

Im November 2009 wurde die Firma REMA TEC GmbH aus Bruchsal durch den TÜV Süd nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Für die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spiegelt dieser bedeutende Schritt in der Qualitätspolitik das hohe Maß an Verantwortung den Kunden gegenüber wider.

Bei REMA TEC steht der Kunde und dessen ausführliche und kompetente Beratung sowie die hohe zu erwartende Qualität unserer Produkte im Mittelpunkt. Der Kunde wird auf seine Bedürfnisse hin beraten, so dass er mit der Gesamtleistung zufrieden ist und jederzeit wieder auf die REMA TEC zurück kommt.

So ist einer der Leitsätze, die im Mittelpunkt des individuellen QM-Handbuches stehen: „Wir sind darauf ausgerichtet, dem hohen Qualitätsniveau unserer anspruchsvollen Kunden zu entsprechen. Dabei setzen die Anforderungen unserer Kunden die Maßstäbe und sollen - unter Berücksichtigung der Erfordernisse des Marktes und der Technik - in allen Belangen erfüllt werden. Alle unsere Produkte und Dienstleistungen werden pünktlich, vollständig, kompetent und umweltgerecht erbracht. Wir sehen unsere Kunden auch als unsere Partner.“

Alle Strukturen und Abläufe bei der REMA TEC GmbH werden nachvollziehbar gestaltet und festgelegt – mit dem Ziel, eine gleichbleibend hohe Qualität unserer Dienstleistung, Produkte und Kundenbetreuung zu gewährleisten. Dazu wurden in knapp einem Jahr alle Arbeitsabläufe analysiert, optimiert und im Anschluss dokumentiert.

Mit Hilfe externer Unterstützung entstand ein individuell auf die REMA TEC GmbH abgestimmtes QM-Handbuch, indem die Alltagsprozesse geregelt werden. Verfahrensanweisungen und Formblätter unterstützen einen reibungslosen Ablauf. Die so neu gewonnene Transparenz hilft, auch versteckte Fehlerquellen in den Abläufen schnell zu erkennen und zukünftig zu vermeiden. Auch dies trägt dazu bei, Kundenreklamationen zu reduzieren und die Qualität unserer Produkte stetig zu erhöhen.

Mit ihrem engmaschigen individuell auf die Bedürfnisse ihrer Kunden angepassten Qualitäts-Management-System ist die REMA TEC GmbH für die Zukunft gut aufgestellt und trotz jeder Krise.

Damit verbunden bedankt sich die REMA TEC GmbH bei allen Kunden und Partnern für das entgegengebrachte Vertrauen.

„Wir steigern unsere Qualität für SIE !“



Peter Dippel  
Geschäftsführer